



Miasto Ząbki
tu rodzi się przyszłość

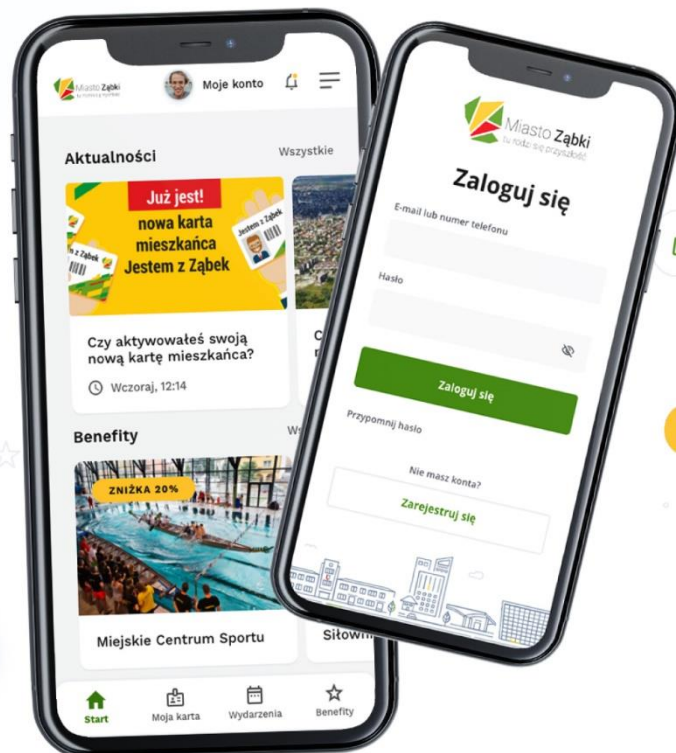


Cyfrowe Miasto

Podręcznik użytkownika

Rola:

Partner programu



Wdrożone i rozwijane
przez **bprog.pl**





Spis treści

WSTĘP	3
1. REJESTRACJA DO SYSTEMU KARTA MIESZKAŃCA.....	4
1.1. WYPEŁNIENIE FORMULARZA REJESTRACYJNEGO:	4
1.2. LOGOWANIE DO SYSTEMU KARTA MIESZKAŃCA:	7
2. ZŁOŻENIE WNIOSKU O DOŁĄCZENIE DO PROGRAMU PARTNERSKIEGO KARTY MIESZKAŃCA	8
2.1. WYPEŁNIENIE FORMULARZA REJESTRACYJNEGO PARTNERA	9
3. OMÓWIENIE PANELU PARTNERA.....	11
4. DODANIE NOWEGO BENEFITU.....	12
4.1. FORMULARZ DODAWANIA BENEFITU	13
5. WERYFIKACJA MIESZKAŃCA Z WYKORZYSTANIEM SERWISU INTERNETOWEGO.....	17
6. WERYFIKACJA MIESZKAŃCA Z WYKORZYSTANIEM APLIKACJI MOBILNEJ.....	20



Wstęp

System usług dla partnerów miasta Ząbki

Benefity w naszym mieście!

Celem programu "Jestem z Ząbek" jest mobilizacja lokalnych przedsiębiorców oraz instytucji do aktywnego udziału w promowaniu różnorodnych usług oferowanych w obszarach takich jak zdrowie, rekreacja, sport, kultura i sztuka w malowniczym mieście Ząbki.

Zapraszamy do współpracy jednostki miejskie i komercyjne, firmy, stowarzyszenia oraz fundacje, które pragną zaangażować się w rozwijanie oferty kulturalnej i rekreacyjnej dla mieszkańców Ząbek. Poprzez udział w programie Karta Mieszkańca "Jestem z Ząbek", chcemy stworzyć platformę, która połączy beneficjentów programu z różnorodnymi produktami i usługami oferowanymi w mieście.

Jesteśmy zainteresowani współpracą z podmiotami reprezentującymi obszary takie jak kultura, sztuka, edukacja, rozrywka, sport i rekreacja, zdrowie i uroda, gastronomia czy podróże. Zachęcamy do prezentowania swoich unikalnych ofert, które mogą przyczynić się do wzbogacenia życia społeczności lokalnej oraz promowania aktywnego trybu życia.

Wierzymy, że poprzez zaangażowanie lokalnych przedsiębiorców i instytucji, program "Jestem z Ząbek" stanie się nie tylko platformą wspierającą rozwój lokalnej gospodarki, ale także miejscem, gdzie mieszkańcy Ząbek znajdą inspirację do korzystania z różnorodnych i wysokiej jakości usług dostępnych w ich własnym otoczeniu. Dzięki współpracy będziemy budować silną więź społeczną oraz podkreślać unikalny charakter i potencjał miasta Ząbki.

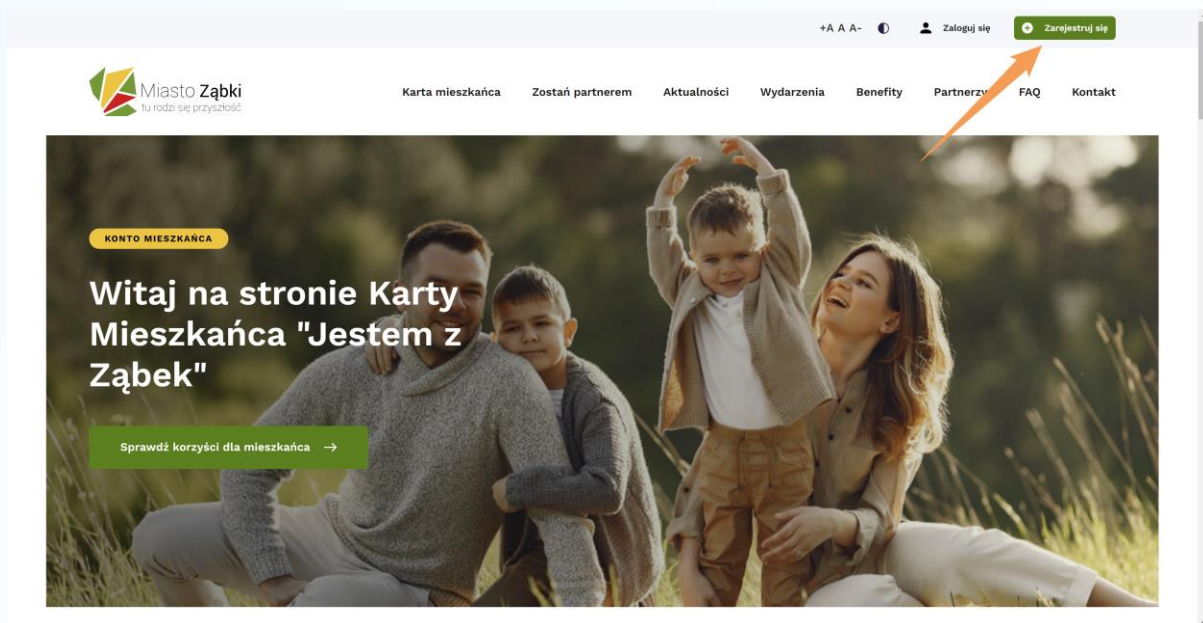


1. Rejestracja do systemu Karta Mieszkańca

Aby zostać użytkownikiem systemu Karta Mieszkańca należy przejść na stronę:

Domena: <https://jestemzabek.pl/>

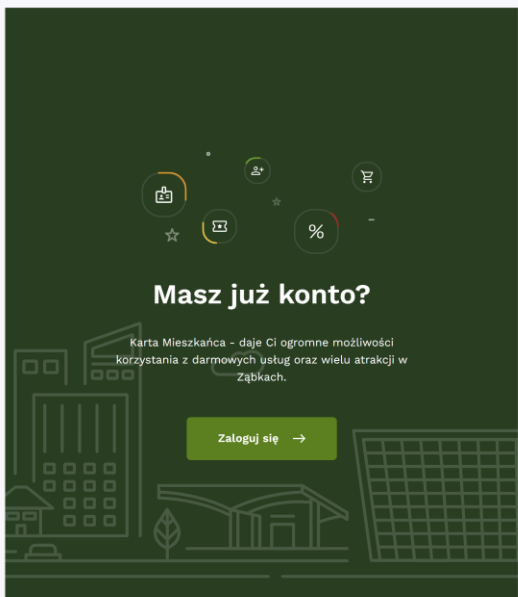
Następnie wybrać moduł „rejestracja”:



1.1. Wypełnienie formularza rejestracyjnego:

Po przejściu do modułu „Zarejestruj się” należy wypełnić formularz:





Masz już konto?

Karta Mieszkańca - daje Ci ogromne możliwości korzystania z darmowych usług oraz wielu atrakcji w Ząbkach.

Zaloguj się →

Zarejestruj się

Email

1 lub

Numer telefonu

Imię

2

Nazwisko

3

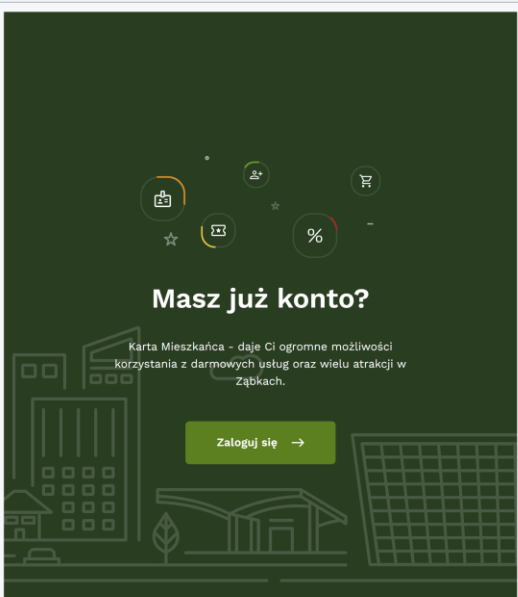
Hasło

4

Do utworzenia hasła użyj minimum ośmiu znaków, w tym liter, cyfr i znaków specjalnych

Powtórz hasło

5



Masz już konto?

Karta Mieszkańca - daje Ci ogromne możliwości korzystania z darmowych usług oraz wielu atrakcji w Ząbkach.

Zaloguj się →

Do utworzenia hasła użyj minimum ośmiu znaków, w tym liter, cyfr i znaków specjalnych

Powtórz hasło

6


7

Oświadczam, że zapoznałem się z **polityką prywatności** serwisu oraz zgadzam się z jej postanowieniami.

Oświadczam, że zapoznałem się **klausulą informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych** oraz zgadzam się z jego postanowieniami.

Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie adresu e-mail i numeru telefonu przez Burmistrza Miasta Ząbki w celu przekazywania drogą mailową lub w formie wiadomości SMS lub poprzez aplikację mobilną informacji o wydarzeniach i akcjach organizowanych przez Miasto Ząbki, również ważnych komunikatów związanych z funkcjonowaniem miasta (awarie, objazdy, zmiany harmonogramów odbioru odpadów, zmianach rozkładów jazdy itp.) Ponadto wyrażam zgodę na otrzymywanie w formie wiadomości email lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej informacji o ofertach partnerów Programu Karty Mieszkańca wysyłanych za pośrednictwem mechanizmów wysyłki masowej systemu karty (tj. bez udostępniania Partnerowi adresów email i innych danych osobowych uczestników programu) Zgoda może być cofnięta w każdej chwili m.in. za pośrednictwem portalu www.jestemzabek.pl.

8

Nie jestem robotem 

9

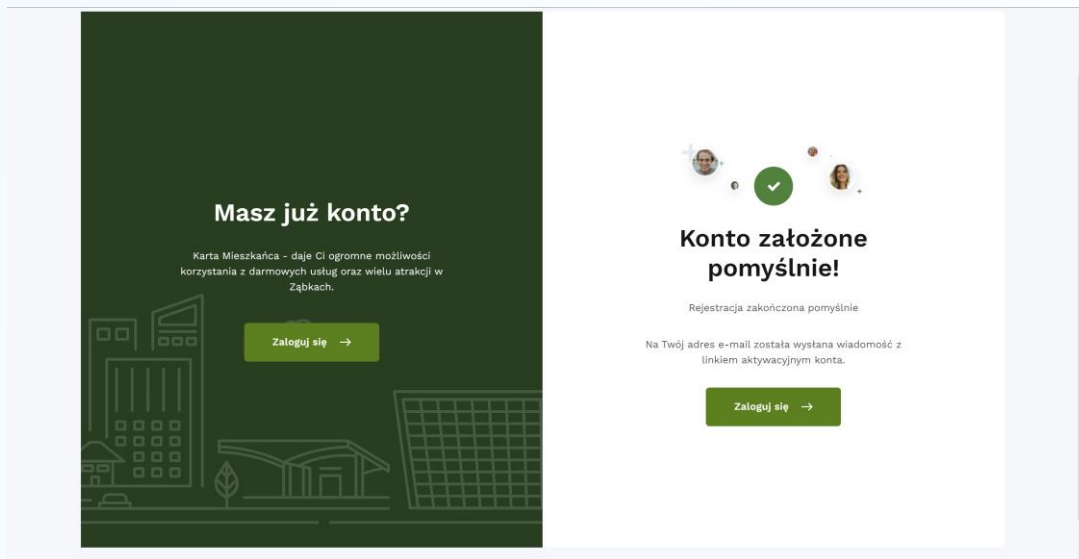
Załóż konto →

1. Podanie adres e-mail lub numeru telefonu, gdzie można podać oba sposoby kontaktu. Jeżeli wpisujemy adres e-mail to wtedy będzie to nasz preferowany sposób logowania, w trakcie procesu logowania podamy adres e-mail.
2. Podanie imienia użytkownika
3. Podanie nazwiska użytkownika
4. Podanie hasła, które spełnia politykę bezpieczeństwa serwisu, polityka budowania hasła opisana jest pod miejscem do jego wpisania.



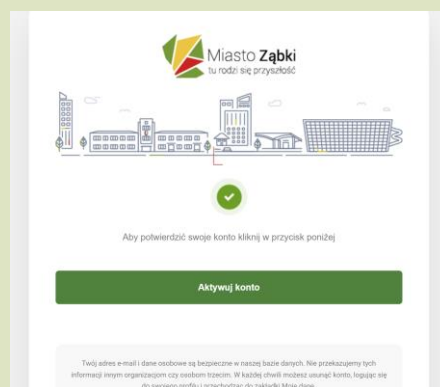
5. Podanie powtórnego hasła, jak w punkcie (4)
7. Zaznaczenie zgód systemowych obowiązkowych oraz nieobowiązkowych wg. woli użytkownika.

Po poprawnym założeniu konta zostanie wyświetlony komunikat z sukcesem:



Pamiętaj!

W momencie gdy wybrałeś logowanie adresem e-mail, musisz przejść do swojego konta pocztowego i potwierdzić poprawność adresu:

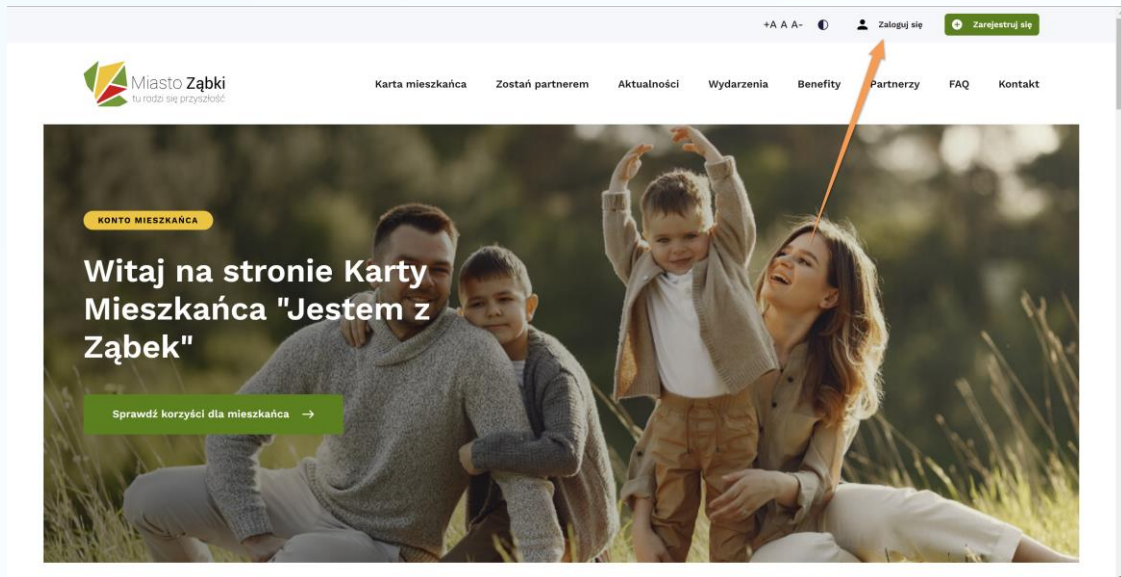


W momencie gdy wybrałeś logowanie adresem numerem telefonu, otrzymasz SMS, kod, który należy podać w trakcie pierwszego logowania.

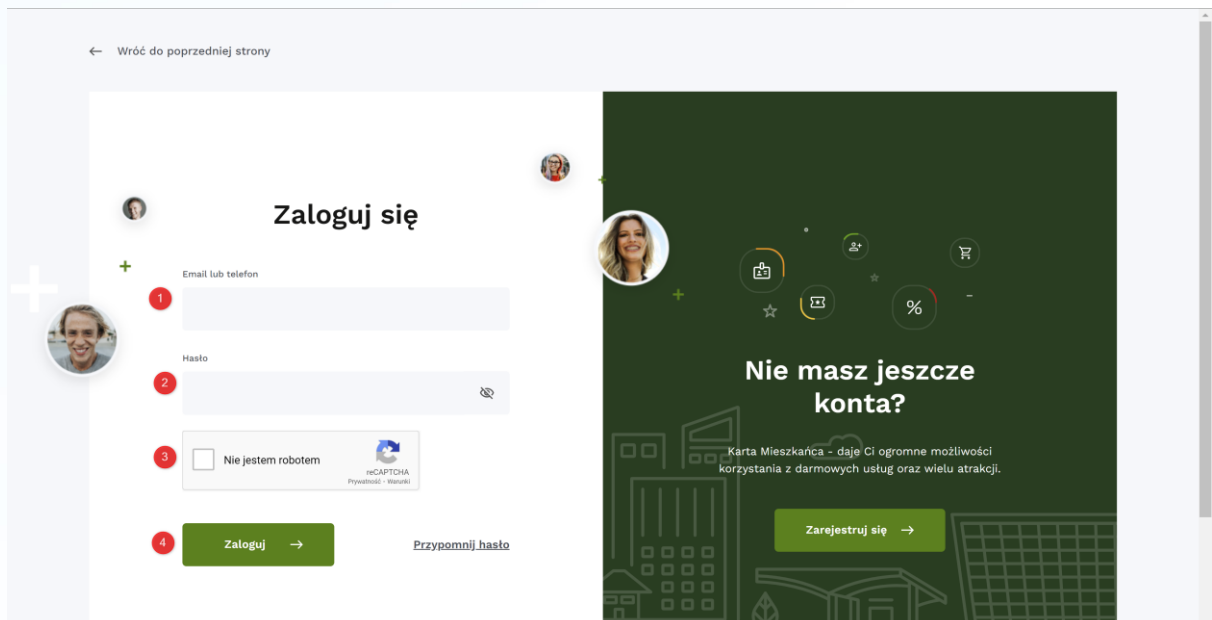


1.2. Logowanie do systemu Karta Mieszkańca:

Po aktywacji konta, logowanie odbywa się za pomocą modułu „Zaloguj się”



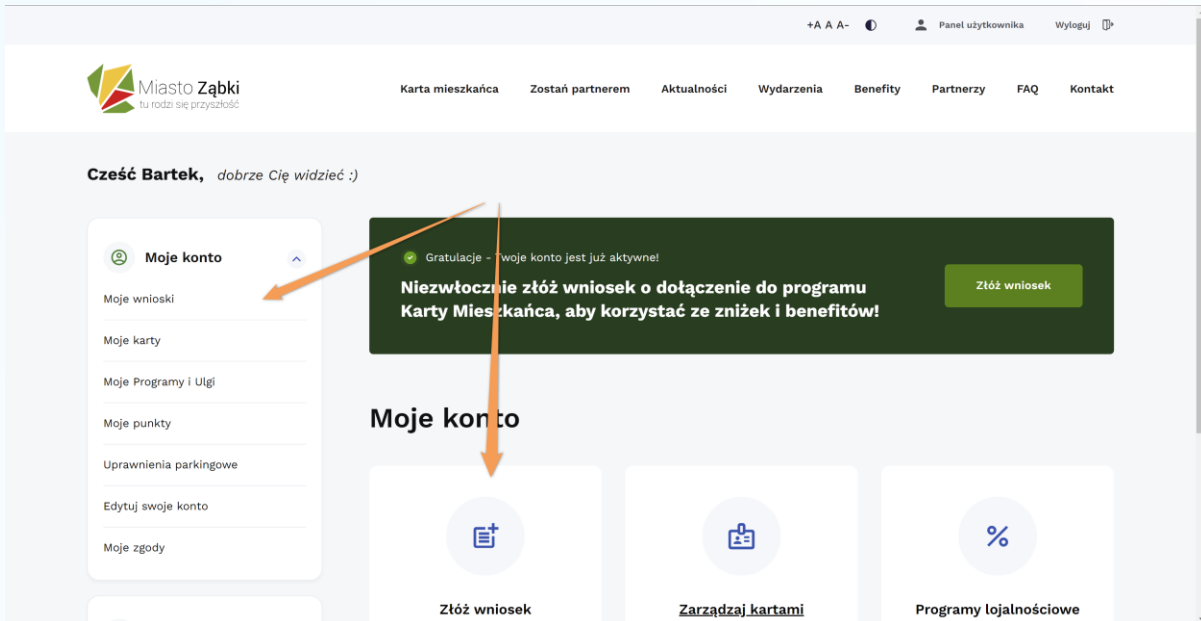
Panel logowania użytkownika:





2. Złożenie wniosku o dołączenie do programu partnerskiego karty mieszkańca

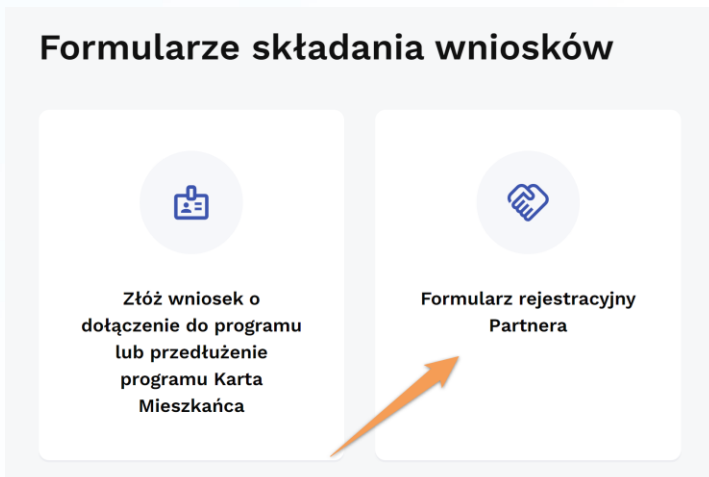
Aby złożyć wniosek o dołączenie do programu partnerskiego należy zalogować się do systemu i złożyć wniosek:



Wniosek możemy złożyć w poziomym dwóch miejsc:

- Moje wnioski
- Złóż wniosek

Następnie wybieramy „Formularz rejestracyjny Partnera”:





2.1. Wypełnienie formularza rejestracyjnego partnera

Po przejściu do „Formularza rejestracyjnego partnera” jest widok:

Wniosek o dołączenie firmy do grupy partnerskiej

Moje konto

Moja rodzina

1 Dane firmy

Nazwa firmy *

NIP * Region KRS

2 Adres firmy

Kod pocztowy * Miejscowość *

Ulica * Numer domu * Numer lokalu

Wpisz nazwę ulicy

4 Kontakt do firmy

Telefon Email Strona www

5 Propozycja udzielanych zniżek

Propozycja udzielanych zniżek w ramach programu karty Mieszkańca *

Propozycja udzielanych zniżek w ramach programów dodatkowych (np. dla rodzin wielodzietnych lub dla seniorów) *

Dane wnioskodawcy

6 Dane wnioskodawcy

Data urodzenia *

dd.mm.rrrr

Wymagane dokumenty

Zaznacz jeśli okaziesz potrzebne dokumenty osobiście w urzędzie

7

CEIDG KRS

↑ ↑

Upuść pliki tutaj lub kliknij Upuść pliki tutaj lub kliknij

8 Złóż wniosek



W formularzu wypełniamy poszczególne pola:

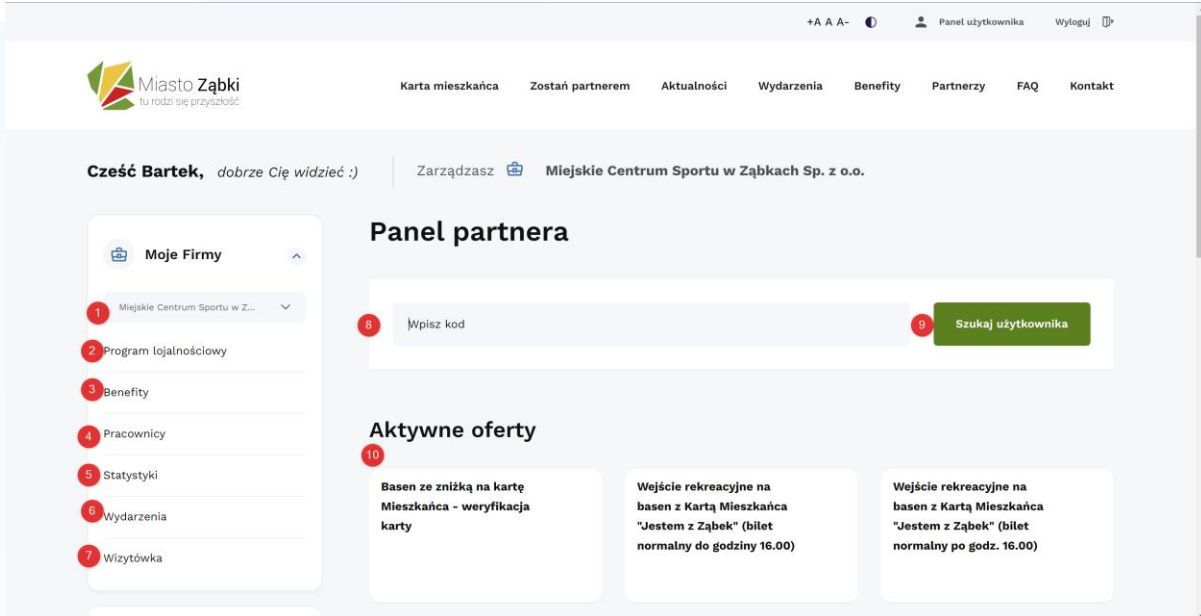
1. Dane firmy zgodnie z KRS lub CEIDG
2. Adres firmy
3. Podaj adres siedziby, tak aby klienci wiedzieli gdzie można znaleźć Twoją placówkę.
4. Dane kontaktowe do firmy
5. Propozycje udzielanych zniżek w podziale na typy programów, w tym miejscu opisz jak będzie wyglądała Twoja oferta benefitowa w kilku zdaniach (**Nie są to ostateczne wersje benefitów, jedynie propozycja!**)
6. Potwierdź swój wiek (tylko pełnoletni użytkownicy mogą zostać partnerami programu)
7. Wgraj wymagane dokumenty oraz zaznacz wymagane zgody
8. Złóż wniosek o dołączenie do programu partnerskiego

Pamiętaj!

Informację o akceptacji wniosku otrzymasz w wiadomości mailowej lub sms, podgląd statusu Twojego wniosku możesz zobaczyć na liście wniosków w sekcji „Moje wnioski”



3. Omówienie panelu partnera

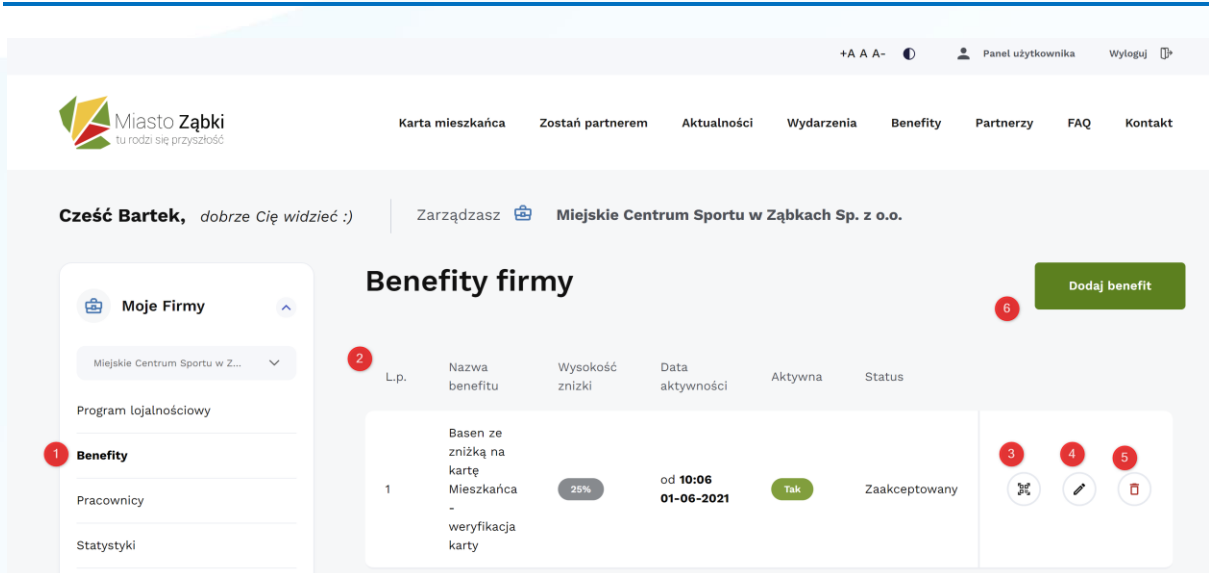


The screenshot displays the 'Miasto Ząbki' partner panel. At the top, there is a navigation menu with links: Karta mieszkańca, Zostań partnerem, Aktualności, Wydarzenia, Benefity, Partnerzy, FAQ, and Kontakt. Below the menu, the user is identified as 'Cześć Bartek, dobrze Cię widzieć :)' and is the manager of 'Miejskie Centrum Sportu w Ząbkach Sp. z o.o.'. The main section is titled 'Panel partnera' and contains a search bar for users (labeled 8) and a 'Szukaj użytkownika' button (labeled 9). Below this is a section for 'Aktywne oferty' (labeled 10) with three cards: 'Basen ze zniżką na kartę Mieszkańca - weryfikacja karty', 'Wejście rekreacyjne na basen z Kartą Mieszkańca "Jestem z Ząbek" (bilet normalny do godziny 16.00)', and 'Wejście rekreacyjne na basen z Kartą Mieszkańca "Jestem z Ząbek" (bilet normalny po godz. 16.00)'. On the left, a 'Moje Firmy' sidebar lists various management options: 1. Miejskie Centrum Sportu w Ząbkach Sp. z o.o., 2. Program lojalnościowy, 3. Benefity, 4. Pracownicy, 5. Statystyki, 6. Wydarzenia, and 7. Wizytówka.

1. Wybór partnera, którym zarządzasz (możesz mieć więcej niż 1 konto partnerskie)
2. Zarządzanie programem lojalnościowym wbudowanym w rozwiązanie
3. Lista benefitów z opcją dodawania, edytowania oraz usuwania
4. Lista pracowników z możliwością dodawania nowego i zarządzania obecnymi pracownikami
5. Informacje statystyczne na temat zużycia benefitów w Twojej firmie
6. Lista wydarzeń z możliwością dodawania nowego i zarządzania obecnymi wydarzeniami
7. Wizytówka, miejsce w którym zarządzasz swoją podstroną w serwisie karta mieszkańca, możesz dodać opis, zdjęcia swojej firmy. Wszystkie informacje tam zawarte są dostępne dla użytkowników
8. Wyszukiwarka użytkownika, możesz wpisać kod użytkownika, lub zeskanować jego kartę za pomocą czytnika kart. (9) Potwierdzenie wyszukiwania mieszkańca
10. Lista aktywnych ofert benefitowych



4. Dodanie nowego benefitu



Panel użytkownika Wyloguj

Miasto Ząbki tu rodzi się przyszłość

Karta mieszkańca Zostań partnerem Aktualności Wydarzenia Benefity Partnerzy FAQ Kontakt

Cześć Bartek, dobrze Cię widzieć :) Zarządzasz Miejskie Centrum Sportu w Ząbkach Sp. z o.o.

Moje Firmy

Miejskie Centrum Sportu w Z...

Program lojalnościowy

Benefity

Pracownicy

Statystyki

Benefity firmy

Dodaj benefit

Lp.	Nazwa benefitu	Wysokość zniżki	Data aktywności	Aktywna	Status
1	Basen ze zniżką na kartę Mieszkańca - weryfikacja karty	25%	od 10:06 01-06-2021	Tak	Zaakceptowany

3 4 5

Użytkownik, który chce dodać nowy benefit przechodzi do sekcji (1) Benefity

Tam znajduje się tabela (2) z aktywnymi, dodanymi benefitami z możliwością:

- (3) bezpośredniego skanowania benefitu
- (4) edycji benefitu
- (5) usunięcia benefitu
- (6) dodania nowego benefitu

Pamiętaj!

Benefit po dodaniu lub edycji musi zostać zaakceptowany przez administratora głównego systemu Karta mieszkańca.



4.1. Formularz dodawania benefitu

Nazwa benefitu *

1

Opis benefitu

Rich text editor toolbar with icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Bulleted list, Font size (14), Background color, Bulleted list, Link, Insert, and Source code. A red circle with the number 2 is positioned to the left of the editor area.

3

Zaznacz na mapie

Wpisz adres miejsca, którego szukasz, a następnie kliknij mapę, aby je oznaczyć

Map interface showing a search bar with the text "Wpisz adres którego szukasz". Below the search bar are two buttons: "Mapa" and "Satelita". The map displays a city street grid with various landmarks and icons. A red circle with the number 3 is positioned to the left of the map area.


1. Wpisanie nazwy benefitu
2. Wpisanie opisu benefitu, najlepiej charakteryzujący Twoją usługę lub produkt
3. Zaznaczenie miejsca wydawania lub świadczenie benefitu






Kategorie




4 Wybierz ▼

Zdjęcie główne

5 
Upuść pliki tutaj [lub kliknij](#)

Zdjęcia

6   
Upuść pliki tutaj [lub kliknij](#) Upuść pliki tutaj [lub kliknij](#) Upuść pliki tutaj [lub kliknij](#)

  
Upuść pliki tutaj [lub kliknij](#) Upuść pliki tutaj [lub kliknij](#) Upuść pliki tutaj [lub kliknij](#)

4. Wybór kategorii, gdzie możesz wybrać więcej niż jedną
5. Możliwość wgrania zdjęcia głównego / okładki Twojego benefitu
6. Możliwość wgrania dodatkowych zdjęć do galerii benefitu



Wielkość obniżki *		Typ benefitu *	
<input type="text"/>		Benefit bez limitu ▼	
Data rozpoczęcia benefitu		Data zakończenia benefitu	
dd.mm.rrrr --:-- 📅		dd.mm.rrrr --:-- 📅	
Benefit dostępny od wieku		Benefit dostępny do wieku	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Pokaż w katalogu benefitu	Aktywna	Ogarnicz benefit do wybranych programów *	
Wybierz ▼	Wybierz ▼	Wybierz ▼	

W zależności od wybranej konfiguracji, benefit może przyjąć dwie formy:

- Benefit bez limitu – co oznacza możliwość wykorzystania dowolnej liczby razy w dowolnym czasie przez mieszkańca
- Benefit limitowy – co oznacza możliwość skorzystania z benefitu ograniczoną liczbę razy w ograniczonym czasie



Wielkość obniżki * Typ benefitu *

1 2 Benefit limitowany ▼

Data rozpoczęcia benefitu Data zakończenia benefitu

3 4

Benefit dostępny od wieku Benefit dostępny do wieku

5 6

Pokaż w katalogu benefitu Aktywna Ogarnicz benefit do wybranych programów *

7 ▼ 8 ▼ 9 ▼

Limity benefitów

Limit osób które mogą skorzystać z benefitu Odnów limity na osobę po czasie

10 12 ▼

Aby nie było limitu pozostaw pole puste

Liczba rabatowanych wejść / godzin Jednostka rabatowana

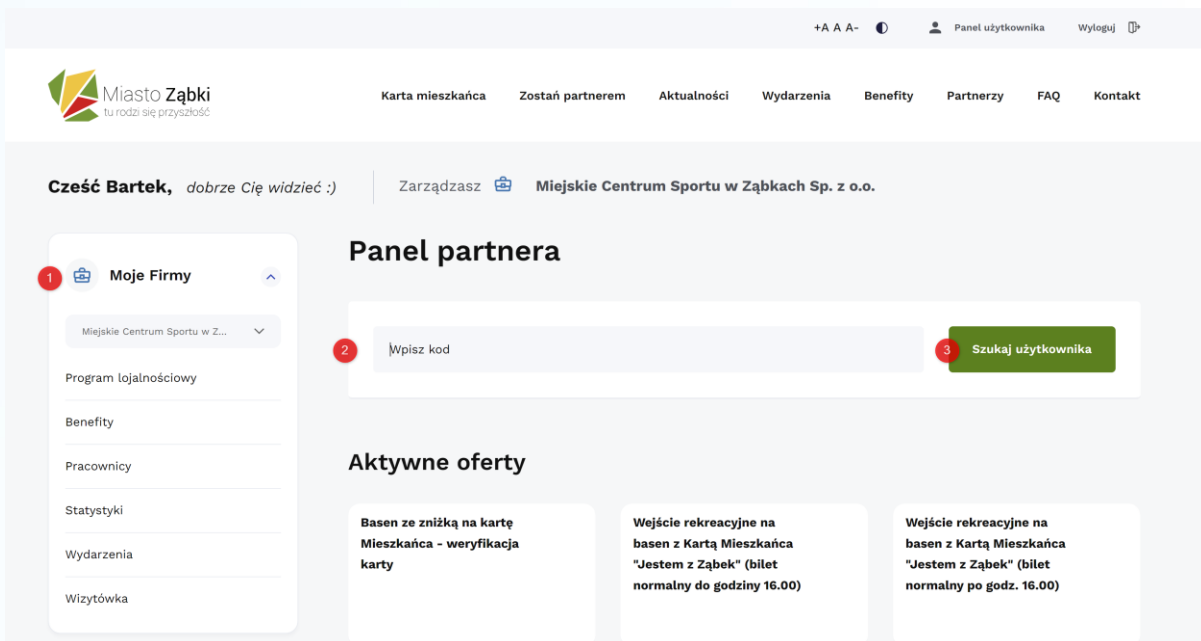
11 13 ▼

1. Wielkość obniżki – etykieta benefitu
2. Typ – z limitem lub bez limitu
3. Data od kiedy benefit będzie dostępny dla użytkowników do wykorzystania
4. Data do kiedy benefit będzie dostępny dla użytkowników do wykorzystania
5. Dla użytkowników od jakiego wieku benefit jest dostępny
6. Dla użytkowników do jakiego wieku benefit jest dostępny
7. Czy benefit ma być pokazany na stronie www i w aplikacji mobilnej
8. Czy benefit ma być aktywny czy nieaktywny
9. Możliwość ograniczenia benefitu do wybranych programów np.:
 - a. Dla mieszkańca
 - b. Dla seniora



- c. Dla posiadaczy lokalnej karty dużej rodziny
- 10. Limit osób, które mogą skorzystać z promocji – w momencie przekroczenia limitu, sprzedaż oraz wykorzystanie zostaną zablokowane.
- 11. Liczba godzin / wejść do skorzystania przez mieszkania w danej jednostce czasu (12)
- 12. Jednostka czasu w której działa limit wejść (11)
- 13. Jednostka rabatowa (sztuk, godzin)

5. Weryfikacja mieszkańca z wykorzystaniem serwisu internetowego



The screenshot shows the 'Panel partnera' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Miasto Ząbki' logo and menu items like 'Karta mieszkańca', 'Zostań partnerem', 'Aktualności', 'Wydarzenia', 'Benefity', 'Partnerzy', 'FAQ', and 'Kontakt'. Below the navigation bar, the user is identified as 'Cześć Bartek, dobrze Cię widzieć :)' and is managing 'Miejskie Centrum Sportu w Ząbkach Sp. z o.o.'. The main content area is titled 'Panel partnera' and features a search bar with the placeholder 'Wpisz kod' and a 'Szukaj użytkownika' button. Below the search bar, there is a section for 'Aktywne oferty' (Active offers) with three cards: 'Basen ze zniżką na Kartę Mieszkańca - weryfikacja karty', 'Wejście rekreacyjne na basen z Kartą Mieszkańca "Jestem z Ząbek" (bilet normalny do godziny 16.00)', and 'Wejście rekreacyjne na basen z Kartą Mieszkańca "Jestem z Ząbek" (bilet normalny po godz. 16.00)'. A sidebar menu on the left includes 'Moje Firmy', 'Program lojalnościowy', 'Benefity', 'Pracownicy', 'Statystyki', 'Wydarzenia', and 'Wizytówka'.

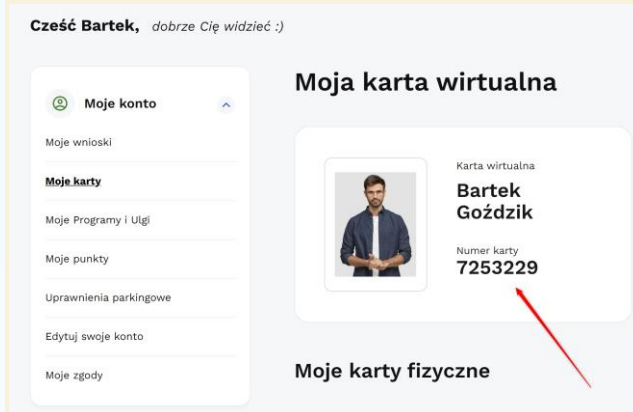
Aby zweryfikować uprawnienia mieszkańców do korzystania z programu karta mieszkańca należy przejść do dashboardu partnera (1), następnie możemy wpisać **krótki numer karty**. Po wpisaniu lub zeskanowaniu karty przechodzi do wyszukiwania użytkownika (3)



Krótki numer karty

Numer karty mieszkańca dostępny jest dla każdego nośnika indywidualnie:

Z poziomu serwisu internetowego:



Cześć Bartek, *dobrze Cię widzieć :)*

Moje konto

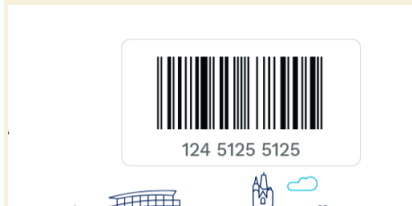
- Moje wnioski
- Moje karty**
- Moje Programy i Ulgi
- Moje punkty
- Uprawnienia parkingowe
- Edytuj swoje konto
- Moje zgody

Moja karta wirtualna

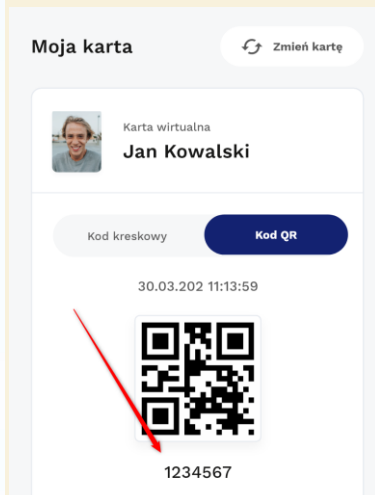
Karta wirtualna
Bartek Goździk
Numer karty
7253229

Moje karty fizyczne

Na karacie fizycznej:



W aplikacji mobilnej:



Moja karta Zmień kartę

Karta wirtualna
Jan Kowalski

Kod kreskowy Kod QR

30.03.202 11:13:59


1234567



Po zeskanowaniu karty mieszkańca otrzymasz widok karty użytkownika:

Szukaj użytkownika

Wybierz benefit dla użytkownika



Bartek 1

Programy:

Program Karta Mieszkańca „Jestem z Ząbek” - data ważności 19.07.2024 r.

Dostępne benefity dla użytkownika

L.p.	Nazwa benefitu	Wysokość zniżki	Data aktywności	Aktywna	Status
2	Wejście rekreacyjne na basen z Kartą Mieszkańca "Jestem z Ząbek" (bilet normalny do godziny 16.00)	25%		Tak	Zaakceptowany
1					3
2	Wejście rekreacyjne na basen z Kartą Mieszkańca "Jestem z Ząbek" (bilet normalny po godz. 16.00)	28%		Tak	Zaakceptowany

1. Dane podstawowe mieszkańca
2. Dostępne Twoje benefity do użycia
3. Użycie benefitu dla mieszkańca

Po kliknięciu przycisku **Użyj (3)** następuje dodatkowa weryfikacja:

Wybierz benefit dla użytkownika



Bartek

Programy:

Program Karta Mieszkańca „Jestem z Ząbek” - data ważności 19.07.2024 r.

Benefit Wejście rekreacyjne na basen z Kartą Mieszkańca "Jestem z Ząbek" (bilet normalny do godziny 16.00)

25%

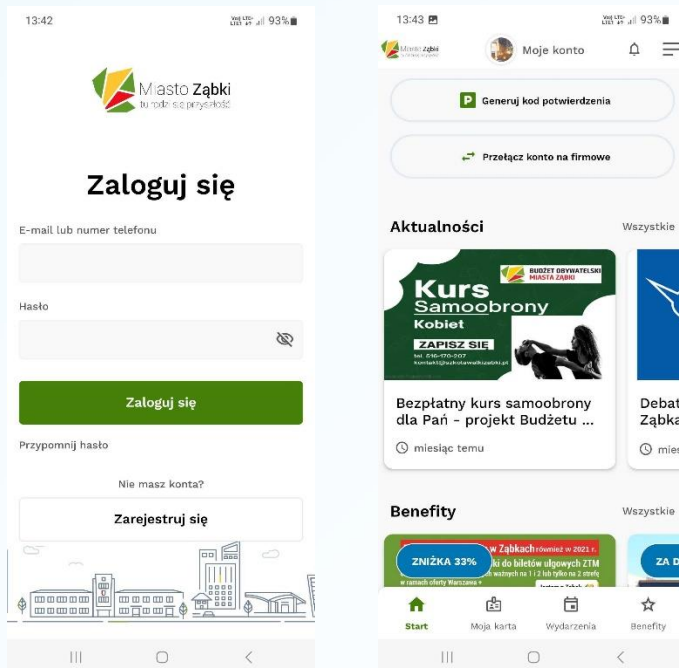
Anuluj

Użyj benefitu

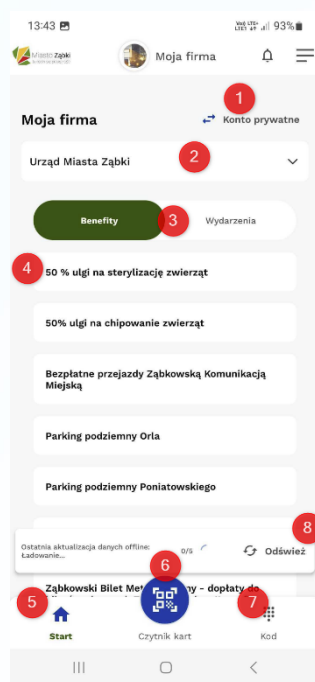


6. Weryfikacja mieszkańca z wykorzystaniem aplikacji mobilnej

1. Po logowaniu do aplikacji mobilnej wybieramy przycisk „Przełącz konto na firmowe”



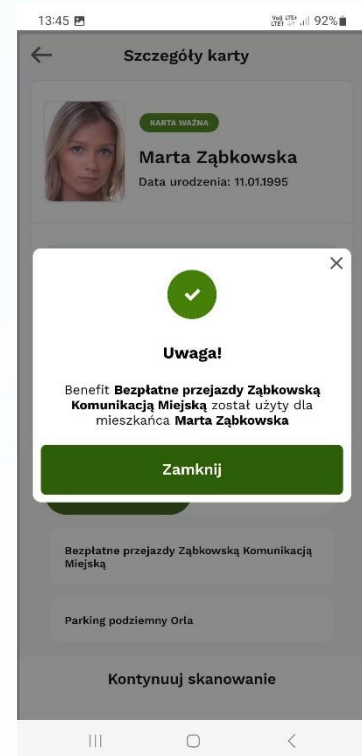
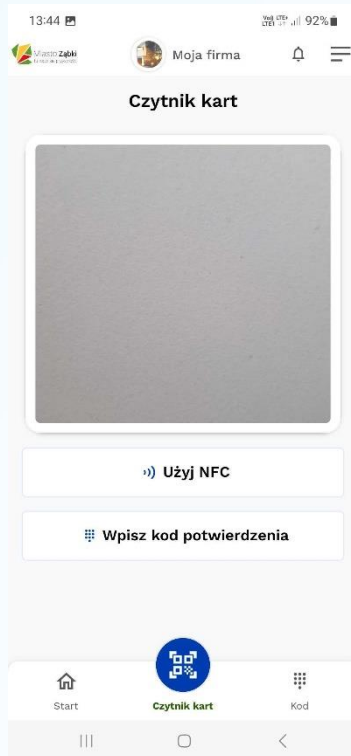
2. Widok dashboard partnera



1. Zmiana widoku na konto prywatne
2. Wybór firmy, którą zarządzasz
3. Oraz (4) Wyświetlenie Twoich benefitów lub wydarzeń, po kliknięciu na nazwę od razu przechodzi do skanowania karty mieszkańca
4. Powrót do ekranu głównego
5. Przejście do skanera kart:
 - a. Możliwość skanowania kodu kreskowego
 - b. Kodu QR
 - c. Oraz Kart NFC
6. Możliwość wpisania kodu potwierdzenia użytkownika
7. Możliwość pobrania danych z serwera w celu poprawnej pracy w trybie offline



3. Proces skanowania karty



Po zeskanowaniu karty na ekranie telefonu wyświetli się profil użytkownika z możliwością potwierdzenia skorzystania z benefitu